transportes metropolitanos de lisboa

# TML | Conselho Metropolitano de Lisboa

## Sessão de Trabalho

2022.11.24

1. Operação - Áreas 3 e 4
2. Preparação da operação – Áreas 1 e 2

# Área 3 - trabalhos desenvolvidos, ponto de situação e próximas etapas

**Principais atividades desenvolvidas:**

- Acerto de horários e adição de circulações para compatibilização com horários escolares
- Compatibilização de horários com o comboio e outros serviços(1)
- Reforço de horários por sobrelotação diária de algumas linhas ou por falta de alternativa para procura existente
- Ajuste de paragens e percursos
- Monitorização das reclamações e sugestões provenientes dos municípios e do contacto Carris Metropolitana
- Análise e aprovação dos desvios propostos pelo operador para resposta aos cortes de via, por motivo de eventos
- Melhorias ao nível da comunicação (avisos no site, verificação da coerência de horários, novo site)

(1) Estes acertos vão sendo efetuados assim que possível, não sendo imediatos devido às diversas prioridades de alteração da rede e necessidade de gestão do número de motorista

# Área 3 - trabalhos desenvolvidos, ponto de situação e próximas etapas

**Etapas em curso:**

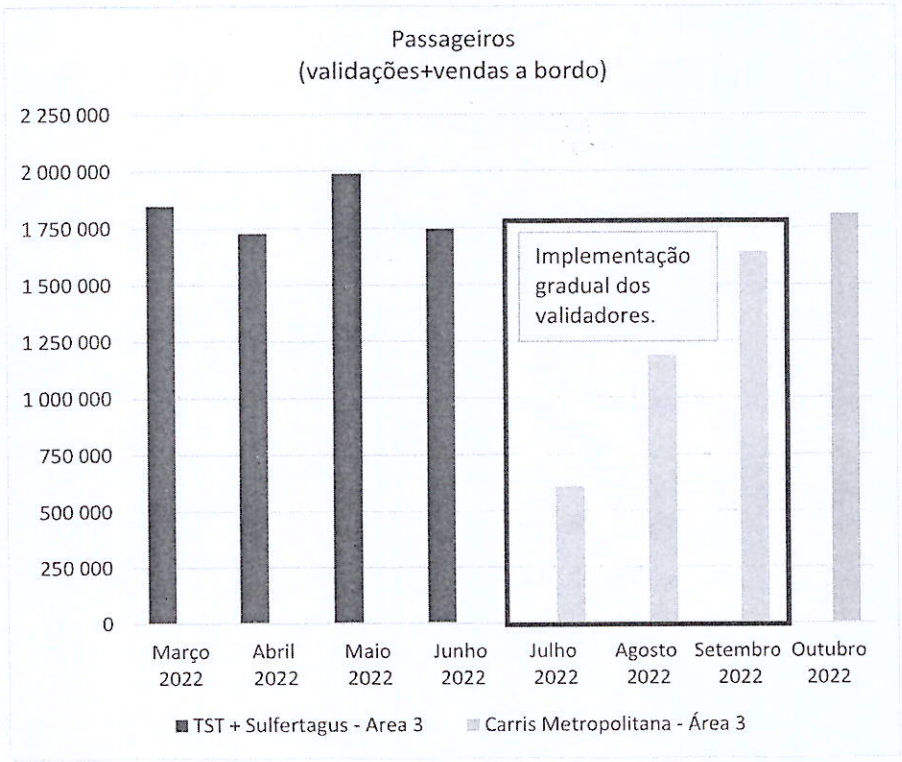
- Avaliação das **necessidades por colmatar**[1] *versus* **rede ainda prevista**, mediante os recursos disponíveis e a época festiva que se aproxima
- Acompanhamento das **alterações a curto prazo**, previstas pelo município de Lisboa, **para os terminais de Sete Rios e Areeiro**, com impacte na distribuição dos locais afetos para tomada/largada de passageiros e tempos de almofada necessários para o serviço da Carris Metropolitana
- **Aferição das velocidades comerciais**, por parte do operador, para revisão de tempos de percurso e implementação de horários mais realistas.

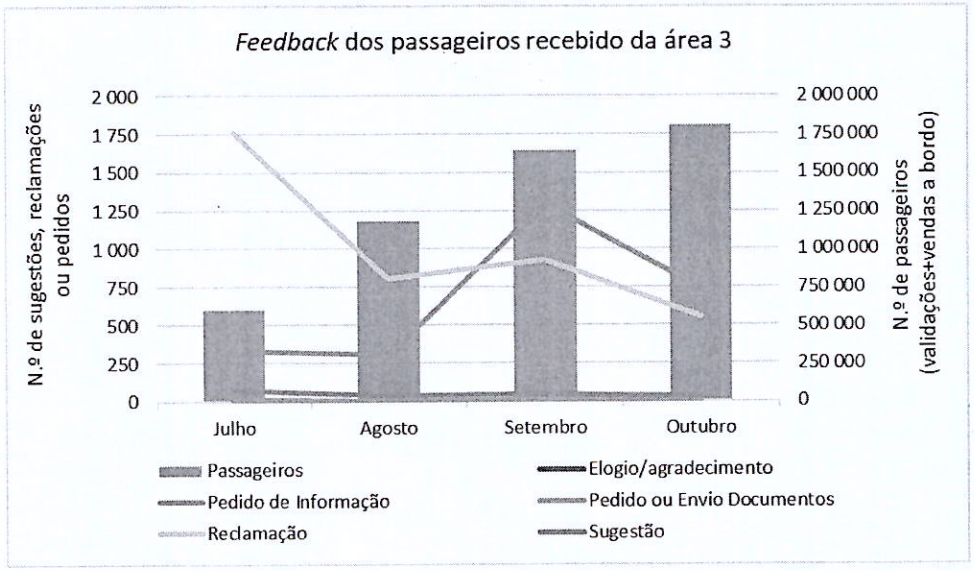
**Próximas etapas:**

- Implementação de algumas circulações e **ajustes de horários** necessários;
- Continuação do trabalho de **compatibilização dos horários** com outros modos de transporte (comboios e barcos);
- Implementação de **ajustes de percurso / junção de linhas**, em discussão com os municípios;
- Avaliação e análise do funcionamento e distribuição de paragens do **interface de Coina;**
- Avaliação e implementação de alterações de **localização de paragens**, solicitadas pelos municípios;
- Revisão das circulações em período não escolar e ajustes no período de verão;
- Efetivação e acompanhamento da **atualização da informação ao público** nas paragens (horários e postaletes).

(1) Informação recolhida através dos municípios, juntas de freguesia, operação e sugestões/reclamações para o contacto Carris Metropolitana

# Área 3 – Procura mensal e feedback dos passageiros




CM – dados provenientes da bilhética em julho, agosto, setembro e outubro de 2022
TST + Sulfertagus – dados de março, abril e maio 2022, reportados pelo operador

# Área 4 - trabalhos desenvolvidos, ponto de situação e próximas etapas

**Principais atividades desenvolvidas:**

- **Acertos de horários** e **reforço de circulações** em diversas linhas, para compatibilização com horários escolares;
- **Ajustes de percurso**, tendo em conta necessidades identificadas;
- **Análise de reclamações e sugestões**, para melhor compreender as falhas ou necessidades de melhoria da rede, transmitidas pelos passageiros e pelos Municípios;
- **Reuniões quinzenais** com os municípios para acompanhamento da Operação.

# Área 4 - trabalhos desenvolvidos, ponto de situação e próximas etapas

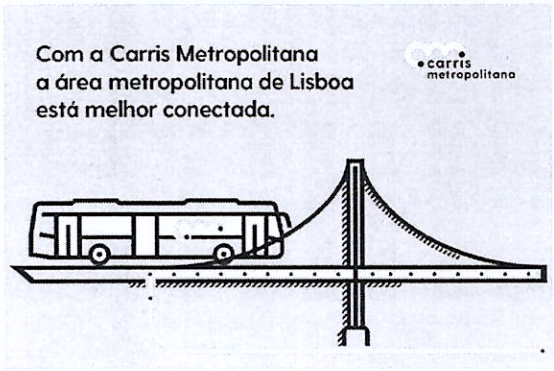
**14 novembro**

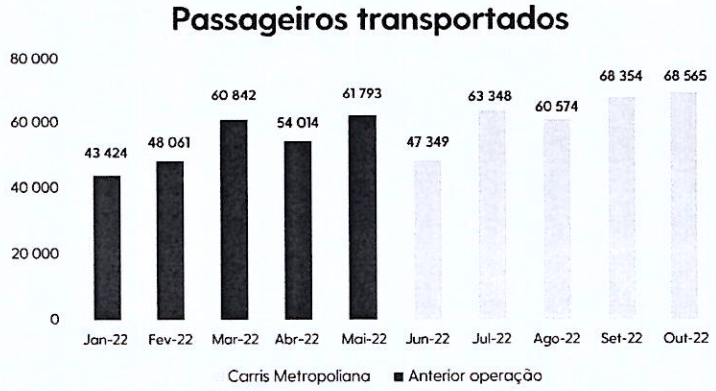
**Entrada em funcionamento de novos horários na Linha 4701 - Lisboa (Oriente) - Vale da Amoreira:**

Foram adicionadas **3 novas circulações com partida na Moita** (rotunda) e destino em Lisboa (Oriente), a acrescentar aos outros 3 horários que já estavam previstos diretamente daquela localidade.

Este incremento de 3 horários (às **6:20, às 6:40 e às 7:20 aos dias úteis**) procura dar resposta ao forte crescimento desta linha, particularmente aos dias de semana e cumulativamente, procura também dar resposta aos utentes que já não conseguem aceder ao serviço nas localidades que, estando no percurso, estão muito afastadas dos locais mais densamente povoados e que vêm crescentemente procurando o serviço.

A linha foi ainda reforçada com mais **12 horários ao longo do dia**.



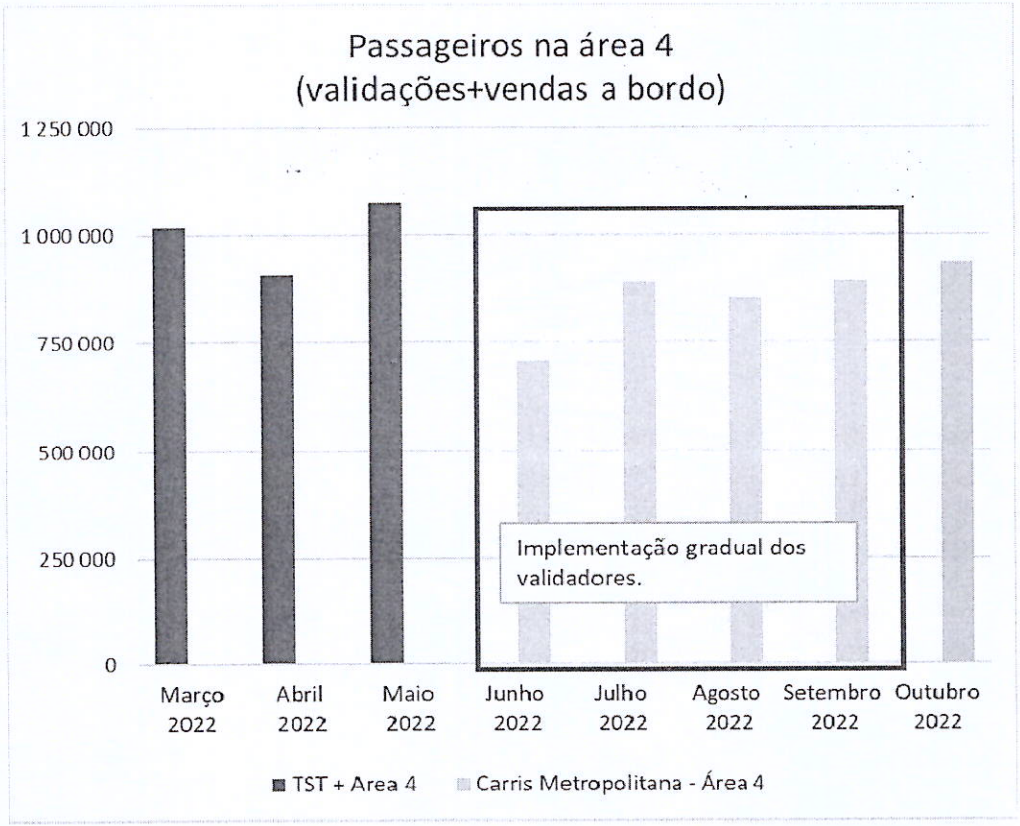



# Área 4 - trabalhos desenvolvidos, ponto de situação e próximas etapas

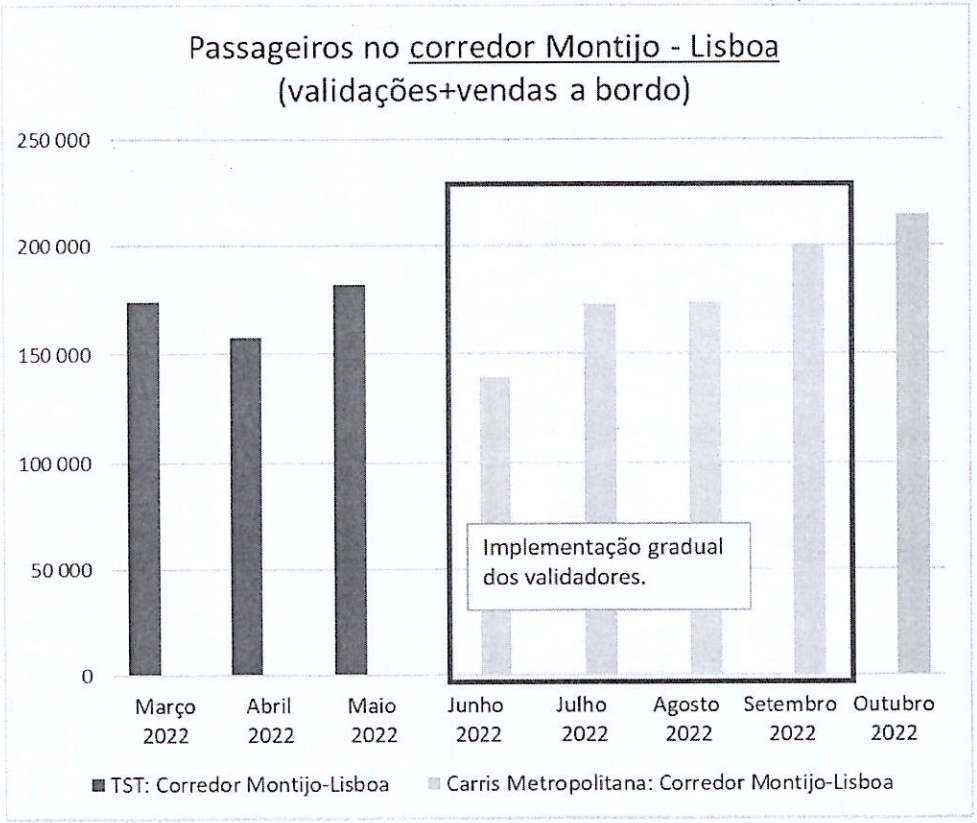
**Próximas etapas:**

- Implementação de mais alguns **ajustes de horários** necessários para compatibilização com horários escolares. Adição de novas circulações necessárias para servir os diversos horários de entrada e saída das escolas;
- Continuação do trabalho de **compatibilização dos horários** de outros modos de transporte (comboios e barcos);
- Implementação de **ajustes de percurso**, solicitados pelos municípios;
- Alterações várias de **localização de paragens**, solicitadas pelos municípios;
- Acompanhamento da **atualização da informação ao público** nas paragens (horários e postaletes).

# Área 4 – Procura mensal

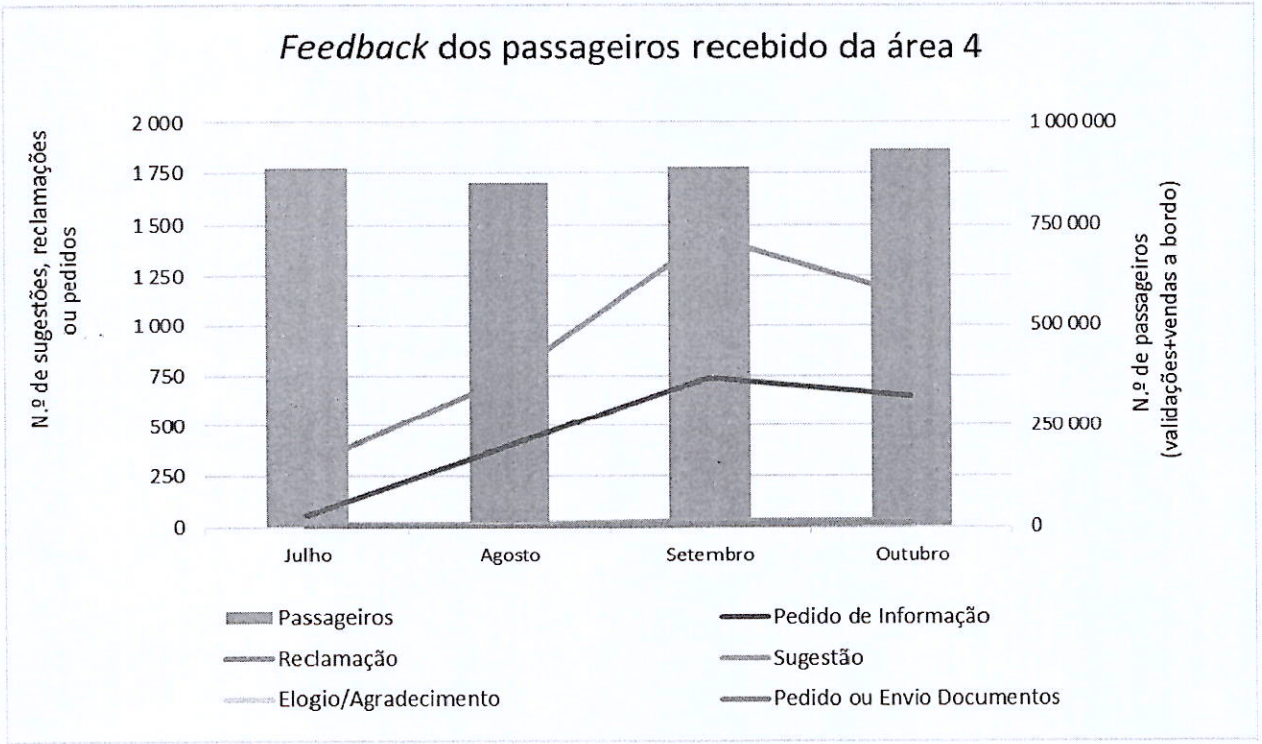



CM – dados provenientes da bilhética em julho, agosto, setembro e outubro de 2022
TST – dados de março, abril e maio 2022, reportados pelo operador




Procura no corredor Montijo-Lisboa (linhas 4701, 4702, 4703, 4704, 4705, 4706 e 4707) entre maio e outubro de 2022, houve um acréscimo de 32 966 passageiros transportados.

# Área 4 – Feedback dos passageiros



## Áreas 1 e 2 – Ponto de Situação TML

### Plano de Operação

- A informação sobre a rede ( percursos e horários) já foi disponibilizada aos municípios da área 1 e da área 2.

### Próximos Passos TML – Municípios

- Serão agendadas reuniões, de caracter semanal e até ao arranque da operação, com cada área onde serão abordados os seguintes temas:
    - Ponto de situação semanal;
    - Pontos críticos da operação – terminais, etc.;
    - Outros temas que se considerem relevantes.
- **As reuniões terão lugar a cada quarta-feira, online, com a duração de 1 hora e com inicio previsto a 30 de novembro**. Os convites serão enviados pelas gestoras de contrato de cada área.

# Áreas 1 e 2 – Ponto de Situação Operadores

## área 1

1. **Motoristas:**

- Previstos **800** motoristas para o arranque da operação a 1 de jan de 2023;
- Prevê-se que estes motoristas tenham a formação concluída e estejam aptos para iniciar a operação até ao final de dezembro;

2. **Frota:**

- As últimas 8 viaturas (num total de 336 viaturas novas) já foram entregues durante o mês de novembro;
- O processo de adaptação da imagem à Carris Metropolitana está a decorrer e estará concluído a 31 de dezembro;

3. **Sistemas Tecnológicos:**

- Está prevista a instalação dos sistemas embarcados no total das viaturas (473) até ao fim de dezembro

## área 2

1. **Motoristas:**

- Previstos **919** motoristas para o arranque da operação a 1 de jan de 2023;
- Prevê-se que estes motoristas tenham a formação concluída e estejam aptos para iniciar a operação até ao final de dezembro;

2. **Frota:**

- As últimas 22 viaturas (num total de 427 viaturas novas) serão entregues durante o mês de novembro;
- O processo de adaptação da imagem à Carris Metropolitana está a decorrer e estará concluído a 31 de dezembro;

3. **Sistemas Tecnológicos:**

- Está prevista a instalação dos sistemas embarcados no total das viaturas (528) até ao fim de dezembro

# Áreas 1 e 2 – Ponto de Situação Operadores

## área 1

4. **Espaços navegante® Carris Metropolitana:**

- Conclusão dos espaços (obras e decoração) prevista até 20 de dezembro;
- A venda de títulos inicia a 26 de dezembro;

5. **Informação ao Público:**

- Previsão de conclusão de instalação dos postaletes no final de dezembro.
- A previsão da disponibilização dos horários nas paragens será até 31 de dezembro, embora dependente de condições atmosféricas.

6. **Projeto Piloto**

- Está a decorrer desde dia 11 de novembro, um projeto em tempo real para verificação do funcionamento dos sistemas (validações, bilhética e SAE).

## área 2

4. **Espaços navegante® Carris Metropolitana:**

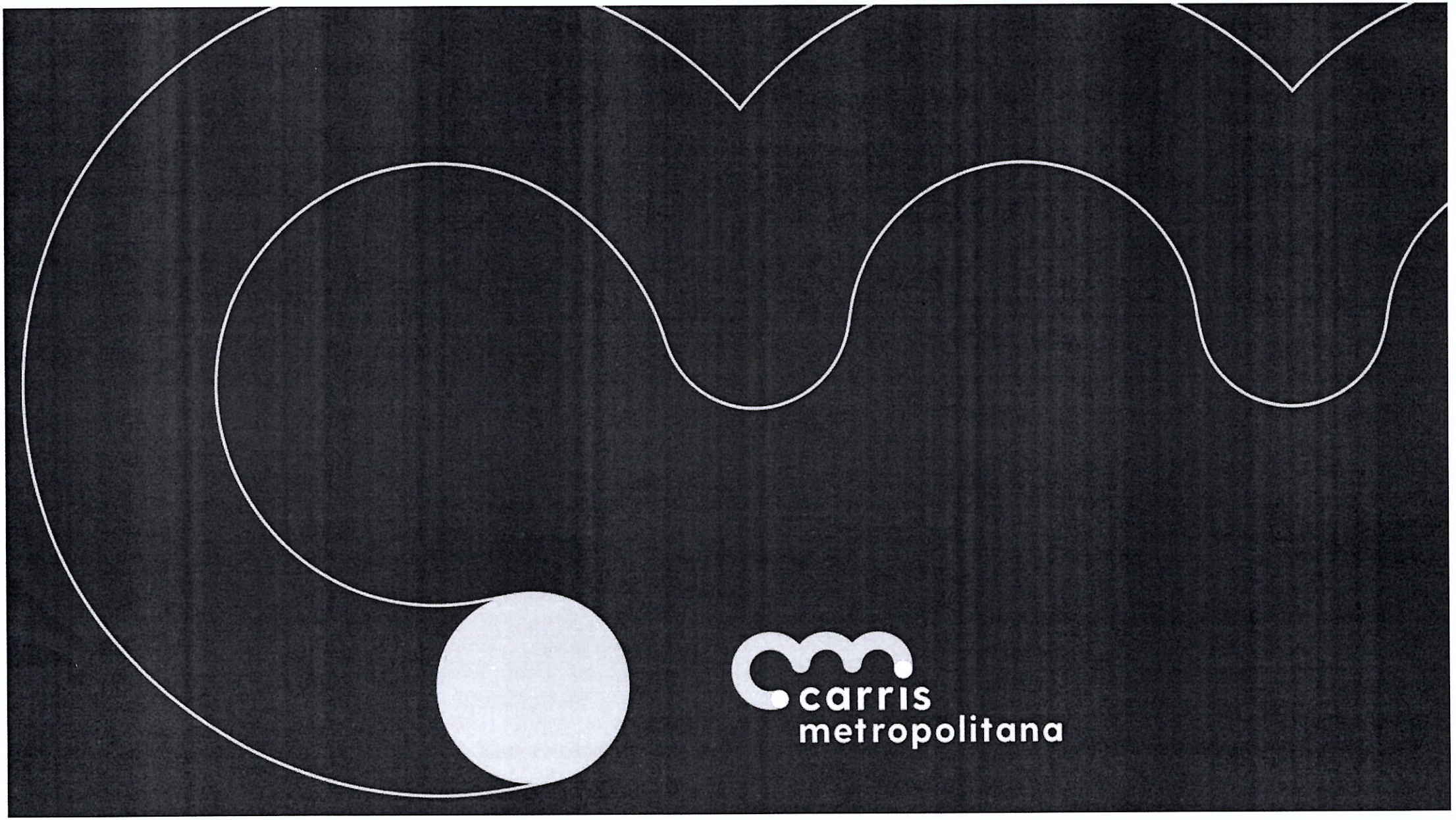
- Conclusão dos espaços (obras e decoração) prevista até 15 de dezembro;
- A venda de títulos inicia a 26 de dezembro;

5. **Informação ao Público:**

- Previsão de conclusão de instalação dos postaletes no final de dezembro.
- A previsão da disponibilização dos horários nas paragens será até 31 de dezembro, , embora dependente de condições atmosféricas.

6. **Projeto Piloto**

- Está a decorrer desde dia 15 de novembro, um projeto em tempo real para verificação do funcionamento dos sistemas (validações, bilhética e SAE).


carris
metropolitana